



PREGUNTAS FRECUENTES

CURSO CERTIFICACIÓN Y
CAPACITACIÓN PESE 2025


Segunda Votación de Presidente de la República 2025

14 de diciembre 2025



CONTENIDO

Sitio de Inscripción	3
Inscripción y Selección	4
Sitio Moodle	6
Acceso a la Plataforma Moodle	7
Curso y Evaluación	8
Certificados	9
Actividades Formativas vs. Evaluación Final	10

A vertical blue bar on the left side of the page contains a repeating pattern of three geometric icons: a downward-pointing triangle, a circle, and a plus sign. The icons are arranged in three columns and repeat every four rows.

PREGUNTAS FRECUENTES

SITIO DE INSCRIPCIÓN

INSCRIPCIÓN Y SELECCIÓN

1 ¿Es necesario que me inscriba nuevamente para rendir el curso?

No, si ya te encuentras certificado y asignado a un Local de Votación, no es necesario. Solo en casos especiales en que la Dirección Regional lo requiera.

2 Me inscribí, pero no me han enviado mis credenciales, ¿Qué hago?

Las matriculas para curso PESE se encuentran cerradas. Solo se matricula a quien la Dirección Regional lo solicite.

3 ¿Cómo se selecciona al personal PESE y Ayudante PESE?

Las Direcciones Regionales hacen la selección según criterios establecidos.



4 ¿Por qué no me han llamado si ya he trabajado antes?

Las Direcciones Regionales tienen la facultad de convocar a quienes estimen conveniente según criterios establecidos.

5 ¿Hay Facilitadores para estas Elecciones?

No. Estas Elecciones no contemplan el cargo de Facilitador/a.

6 ¿Cuánto pagan a PESE y Ayudantes PESE?

La remuneración corresponde a 4 UF para el PESE y 2,5 UF para el Ayudante PESE. Este pago es por todas las jornadas de trabajo consideradas en el proceso, y se calcula según el valor de la UF al día de las Elecciones, es decir al 14 de diciembre.




7 ¿Quién realiza la contratación de Digitadores?

La contratación de Digitadores es realizada por una empresa externa. No depende directamente del Servicio Electoral.

8 ¿Dónde pueden los Vocales acceder al curso de capacitación?

Los Vocales de Mesa pueden acceder al curso online a través del enlace vocales.servel.cl, donde encontrarán todos los contenidos que deben revisar antes de la jornada electoral. Además, el código QR se encuentra disponible para facilitar el ingreso directo al sitio del curso, el cual podrá ser revisado y utilizado por los Vocales el día de la Elección.



A vertical blue bar on the left side of the page contains a repeating pattern of three columns of light blue geometric icons: a downward-pointing triangle, a circle, and a plus sign. This pattern repeats down the length of the bar.

PREGUNTAS FRECUENTES

SITIO MOODLE

ACCESO A LA PLATAFORMA MOODLE

1 ¿Cómo ingreso a la plataforma del curso PESE?

Debes ingresar a <https://pese.servel.cl> usando tu RUN como usuario (sin puntos, con guion y dígito verificador; ejemplo: 12345678-9). La contraseña inicial se te envía al correo con el que te inscribiste. En el primer acceso, se te solicitará cambiar esta contraseña.

2 ¿Qué hago si olvidé mi contraseña o tengo problemas para ingresar?

Puedes recuperarla directamente desde la plataforma Moodle, asegurándote de utilizar el mismo correo electrónico con el que te inscribiste. Si usas otro correo, no recibirás el enlace de recuperación.


Para reajustar su contraseña, envíe su nombre de usuario o su dirección de correo electrónico. Si podemos encontrarlo en la base de datos, le enviaremos un email con instrucciones para poder acceder de nuevo.

Buscar por nombre de usuario

Usuario

Buscar por dirección email

Dirección Email



Usuario

Contraseña

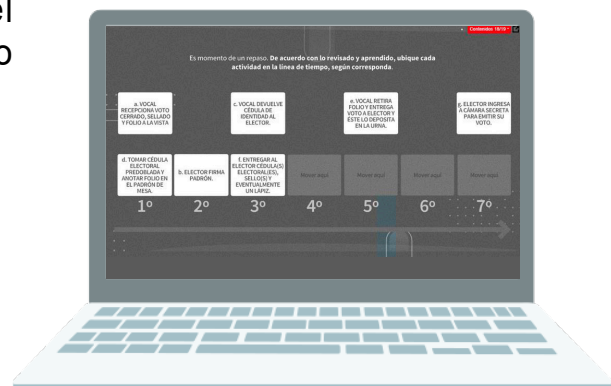
[¿Ha olvidado la contraseña?](#)

Algunos cursos pueden permitir el acceso de invitados

[Aviso sobre 'cookies'](#)

3 ¿Puedo volver a ingresar al curso después de haberlo finalizado?

Sí, puedes revisar los contenidos del curso cuantas veces lo necesites, incluso el mismo día de la Elección.



CURSO Y EVALUACIÓN

4 ¿El curso PESE es obligatorio?

Sí, es obligatorio para todas las personas que deseen participar como PESE o Ayudante PESE en la Segunda Votación en diciembre 2025. La certificación realizada para la elección de noviembre, permanecerá vigente para la segunda votación de diciembre 2025.

5 ¿Debo realizar nuevamente la capacitación para la Segunda Votación Presidencial si ya aprobé la capacitación anterior?

Si ya realizaste y aprobaste la capacitación correspondiente a las Elecciones de Presidente y Parlamentarios 2025, no es necesario que vuelvas a certificarte para la Segunda Votación Presidencial. Tu aprobación previa se mantiene vigente para esta jornada.

6 ¿Cuál es la fecha límite para completar el curso?

Te otorgamos 1 semana para realizar el curso incluida la evaluación final.

Recuerda que finalizado el plazo le enviamos el listado a las Direcciones Regionales sólo con los aprobados, para que, de ellos, se seleccione al personal. Los contenidos estarán siempre disponibles, pero la posibilidad de rendir la evaluación, sólo es en el plazo definido.

7 ¿Cuántos intentos tengo para aprobar la evaluación final?

Se otorgan tres intentos. Solo se considerará la nota más alta obtenida, siendo la calificación mínima para aprobar un 75%.

8 ¿Qué pasa si repruebo el curso?

No se garantiza una nueva oportunidad.



9 ¿Si no finalizo el curso, puedo participar igual en las Elecciones?

No. El curso es obligatorio. Quienes no lo completen no podrán ser parte del proceso.

10 ¿Qué pasa si nunca ingresé al curso?

Pierdes la oportunidad de ser parte del Equipo PESE en la Segunda Votación en diciembre 2025.

CERTIFICADOS

11 ¿El Curso Capacitación y Certificación PESE entrega certificado?

Sí, este curso entrega certificación. Reiteramos que este curso es obligatorio, incluso para quienes tienen la certificación obtenida durante el 2024.



12 ¿Cómo descargo mi certificado?

Debes primero responder la encuesta de satisfacción, ya que en ella se consulta tu disponibilidad. Una vez completada, podrás descargar tu certificado directamente desde la plataforma Moodle.

13 ¿Cómo descargo el certificado del curso anterior (2024)?

No es posible descargarlo, como SERVEL contamos con el registro de todos aquellos que aprobaron el curso y la calificación obtenida.

14 ¿Puedo obtener el certificado por correo?

No. Los certificados solo están disponibles para descarga en la plataforma Moodle

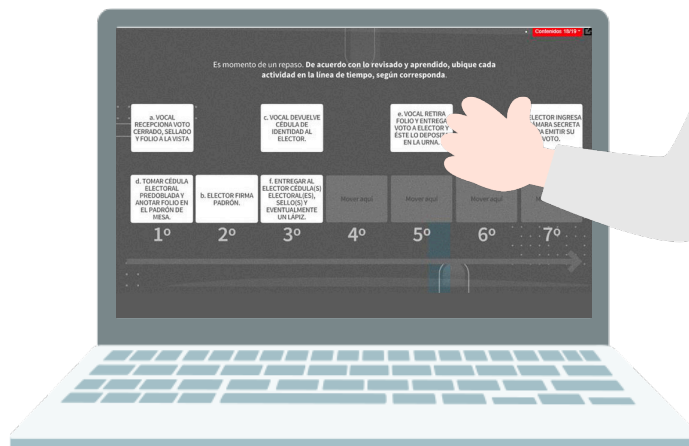
ACTIVIDADES FORMATIVAS VS. EVALUACIÓN FINAL

15 ¿Qué tipo de actividades tiene el curso además de la evaluación final?

Cada unidad incluye actividades interactivas formativas, como ordenar pasos, relacionar conceptos, indicar horarios o identificar formularios. Estas actividades no se califican, pero te ayudan a fijar los contenidos antes de rendir la evaluación final.

16 ¿Debo completar todas las actividades para avanzar en el curso?

Sí. Aunque no tienen nota, las actividades formativas son requisito para desbloquear la siguiente unidad y la evaluación final. No puedes saltarlas.



17 ¿Las actividades formativas influyen en mi nota final?

No. La única nota considerada es la de la evaluación final. Sin embargo, si no completas las actividades de cada unidad, no podrás acceder a dicha evaluación.

18 ¿Qué incluye la evaluación final?

La evaluación final es un cuestionario de selección múltiple que mide tu comprensión de los contenidos. Tienes tres intentos para aprobarla, y se considera tu mejor calificación.

19 ¿Puedo practicar con las actividades antes de rendir la evaluación final?

Sí. Las actividades formativas están diseñadas precisamente para practicar los conceptos clave. Te recomendamos repasarlas si necesitas reforzar algún tema antes del intento final.



Si tienes dudas que no estén resueltas aquí, puedes escribirnos a la casilla **certificacion_pese@serval**.



Documento elaborado por el Servicio Electoral

Subdirección de Registro, Inscripciones y Acto Electoral. División Procesos Electorales.
Esmeralda 611, Santiago. Fono Consulta: 800 800 906 | consultas.servel@servel.cl | www.servel.cl

